TERMO DE GARANTIA DOS PRODUTOS INTERLIGHT

A Interlight Sistemas de Iluminação assegura garantia contra defeitos de produção nos seus produtos pelo período de 05 anos, incluído o prazo legal de garantia de 90 dias, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal ao consumidor.

A Interlight limita-se à realização de serviços de reposição de partes e componentes de produtos nos termos discriminados a seguir, e mediante exame realizado por profissionais da Interlight constatando satisfatoriamente
a existência de defeito de produção. Conforme gravidade e extensão do problema, a Interlight poderá optar pela substituição do produto danificado por um novo.

Toda e qualquer reclamação do comprador, quanto a defeitos observados no produto durante o prazo de vigência dessa garantia só serão atendidas e válidas mediante:

- A apresentação de respectivo documento fiscal de venda;
- A realização de uma análise técnica do produto para constatação do defeito reclamado. Essa vistoria é realizada na fábrica da Interlight , outrora por solicitação de uma visita técnica da Interlight no local da instalação. Na situação de visita, é condicionada ao pagamento de uma taxa de visita a ser restituída ao cliente, no caso de efetiva comprovação do defeito no produto nos termos desta Garantia.

A Garantia Legal e Contratual perderá seu efeito se:

- O produto não for utilizado para os fins a que se destina, e tenha sido submetido ao uso de forma inadequada, imprudente, negligente ou danificado por acidente;
- A instalação ou utilização do produto estiver em desacordo com as recomendações do Manual de Instruções;
- O produto sofrer qualquer dano provocado por mau uso, acidente, queda, agentes da natureza, agentes químicos, aplicação inadequada, alterações,modificações ou consertos realizados por pessoas ou entidades
não credenciadas pela Interlight, ou sem conhecimento e consentimento expresso desta;
- O produto tenha sido utilizado com cargas além do especificado pelo fabricante;
- Houve alteração das características originais de fábrica; Situações não cobertas por esta Garantia:

TERMO DE GARANTIA DOS PRODUTOS INTERLIGHT

- Desgaste do produto e/ou parte, ocorrido por uso ou exposição a condições adversas e não previstas (tais como: intempéries, frio e calor intensos):
- Danos causados durante a instalação do produto, quando este não tiver sido executado por profissional qualificado e certificado com as normas nacionais vigentes (NBR-5410, NBR-5419 e NR-10);
- Mau uso, esforços indevidos, descuido, limpeza e/ou qualquer tipo de uso diferente do proposto pela Interlight para seu produto;
- Defeitos e/ou desgastes causados por uso institucional de produtos que não forem explicitamente indicados para este fim;
- Problemas causados por instalação em desacordo com o manual de instruções, ou relacionados a alterações realizadas no produto;
- Danos causados por serviços de limpeza ou conserto contratados pelo consumidor;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros ou agentes da natureza;
- Oxidação ou corrosão devido à riscos, amassados, falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou exposição à intempérie, umidade ou maresia, excetuando-se os produtos destinados ao uso nestas condições;
- Desempenho insatisfatório do produto devido a instalação ou rede elétrica inadequada.
- Despesas decorrentes da preparação do local de instalação, inclusive desinstalação e deslocamento, sendo estas de total responsabilidade do Consumidor;

Observações complementares

A Interlight reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas, ou introduzir melhoramentos nos seus produtos em qualquer momento, sem incorrer na obrigação de efetuar o mesmo nos produtos em estoque ou já vendidos, e sem prévio aviso.

Fica compreendido que em hipótese alguma, a Interlight assumirá custos com eventuais perdas e danos ao comprador, caso ocorra mal funcionamento ou paralisação do produto, assumindo a responsabilidade apenas nos termos deste Certificado.

A Interlight não assume custos ou responsabilidade relativos a pessoas ou entidades que venham a oferecer garantia sobre produtos Interlight, além das aqui descritas.

As despesas decorrentes e consequente da instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.

TERMO DE GARANTIA DOS PRODUTOS INTERLIGHT

A garantia somente é válida mediante a apresentação de nota fiscal de compra deste produto, e não se estende ao reator e lâmpada, tendo em vista que estes não acompanham o produto.

Este termo de garantia é válido somente para produtos instalados no território nacional.

Para sua comodidade, preserve este Termo de Garantia junto ao Documento Fiscal em local de fácil acesso.

Política da Qualidade (ISO 9001:2015)

"Cumprir os requisitos regulamentares e do produto, promovendo a melhoria continua de seus processos e do sistema de gestão da qualidade, através da gestão de riscos, atendendo necessidades e expectativas das partes interessadas."

Atendimento ao Cliente Interlight

Tel: 11 4789.9892
E-mail: sac@interlight.com.br
Website: interlight.com.br

Certificações de Sistemas de Gestão e Produtos

Certificado de Conformidade

INTERLIGHT
SISTEMAS DE ILUMINAÇÃO LTDA.

Certificado

6503/2021-OCS

Matriz

Rua João Dias Ribeiro, 245, Sagrado Coração de Jesus
CEP. 06693-810, Itapevi – SP

Filial

Rua Solange Aparecida Montan, 240 A, Polo Industrial
CEP. 06693-810, Itapevi – SP

Norma

ISO 9001:2015

A validade deste Certificado de Conformidade está atrelada à realização das avaliações de manutenção e tratamento de possíveis não conformidades de acordo com as orientações da BRICS. A verificação da condição atualizada de regularidade deste Certificado de Conformidade pode ser consultada através do e-mail qualidade@brics-ocs.com.br.

Escopo

Projeto, Desenvolvimento, Fabricação e Comercialização de Luminárias e Lâmpadas Led.

Concessão em 02/2018
Este certificado é valido de 08/02/2021 até 07/02/2024
Emissão em 15/02/2021

Gestão da Qualidade

OCS 0056

MEMBER OF MULTILATERAL RECOGNITION ARRANGEMENT IAF

Carina Amanda Senatore
Executiva Sênior

BRICS | Certificações de Sistemas de Gestão de Produtos LTDA
Rua Dr. Ramos de Azevedo, 159 – 18º andar – Sala 1802 – Guarulhos – SP
www.brics-ocs.com.br